

# Freshworks

Service Client &amp; Helpdesk

<https://freshworks.com>

5

Faible

Suite SaaS pour le CRM, l'ITSM et le support client, alternative indienne à Salesforce et Zendesk.

ISO 27001

SIÈGE SOCIAL  
**US**HÉBERGEUR  
**aws**MAISON MÈRE  
**Indépendant**TAILLE CIBLE  
**PME**

## Détail du Sovereign Score

### Juridique

0/40

Siège hors UE/EEE (US)

### Infrastructure

0/40

Hébergeur non-européen (aws)

### Certifications

5/20

ISO 27001 (+5)

## Comparaison

Freshworks	<div><div style="width: 5%;"></div></div>	5
Moyenne Service Client & Helpdesk	<div><div style="width: 40%;"></div></div>	40
Moyenne marché	<div><div style="width: 48%;"></div></div>	48