

# Zammad

Service Client & Helpdesk

<https://zammad.com>

60

Bon

Helpdesk open-source allemand avec ticketing, live chat et intégrations multiples.

Aucune certification référencée

SIÈGE SOCIAL  
**DE**

HÉBERGEUR  
**aws-eu**

MAISON MÈRE  
**Indépendant**

TAILLE CIBLE  
**PME**

## Détail du Sovereign Score

### Juridique

40/40

Siège en UE/EEE, pas de maison mère US/CN/RU

### Infrastructure

20/40

Hébergeur US avec datacenter UE (aws-eu)

### Certifications

0/20

Aucune certification reconnue

## Comparaison

Zammad	<div><div style="width: 60%;"></div></div>	60
Moyenne Service Client & Helpdesk	<div><div style="width: 40%;"></div></div>	40
Moyenne marché	<div><div style="width: 48%;"></div></div>	48